



onderdelinde

verloskunde + echoscopie

# Privacy Statement

Praktijk Onder De Linde Praktijk Onder De Linde, gevestigd aan Koninginneweg 113  
2012 GM Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in  
deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

<https://www.praktijkonderdelinde.nl> Koninginneweg 113  
2012 GM Haarlem 0616478877

Arno A.P. Walter is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Onder De Linde. Hij/zij is te bereiken via [fg@praktijkonderdelinde.nl](mailto:fg@praktijkonderdelinde.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Onder De Linde verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Contactgegevens, vragen, berichten etc. via onze app

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Onder De Linde verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- ras
- godsdienst of levensovertuiging
- seksuele leven
- gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)
- Medische gegevens zwangerschap
- Genetische gegevens

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk Onder De Linde verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:



# onderdelinde

verloskunde + echoscopie

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Praktijk Onder De Linde verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte, landelijke registratiesystemen rondom geboortezorg (PRN e.d.).

## Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Onder De Linde neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Onder De Linde) tussen zit.

Praktijk Onder De Linde gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Programma of Systeem	Doel	Belang en verwachte gevolgen voor jou
AppMachine	Ontwikkeling en beheer van onze app	Hierdoor kunnen we je snel, makkelijk en efficiënt informeren over onze diensten. Jij kunt ons met deze app makkelijk bereiken.
Box.com	Opslag van praktijkgegevens	Goed beveiligde cloudopslag waarmee we efficiënt onderling informatie kunnen delen om jou beter van dienst te zijn.
dropbox.com	Opslag van praktijkgegevens	
EverSign	Het ter ondertekening aanbieden van documenten	Hiermee kunnen we je snel en gemakkelijk om een handtekening vragen waar dat nodig is.
iCloud, iOS, MacOS, MacOS Server, Windows 10.	Opslag van praktijkgegevens, iMessages, communicatie, besturingssysteem.	Goed beveiligde cloudopslag, beveiligd besturingssysteem en berichtenservice waarmee we efficiënt onderling en met jou informatie kunnen delen om jou beter van dienst te zijn.
Joomla + plugins en modules	Het CMS van onze website.	Hiermee kunnen we je informeren over onze praktijk, en je kunt via onze pagina communiceren.



# onderdelinde

verloskunde + echoscopie

Programma of Systeem	Doel	Belang en verwachte gevolgen voor jou
Medimapp	Het zichtbaar maken van jouw zorgpad.	Je logt hier in om te kunnen zien hoe jouw zorgpad eruit ziet. Dit wordt indien noodzakelijk gedeeld met het behandelend personeel van het ziekenhuis waar jij onder behandeling bent of komt.
Messagebird	Het versturen van sms berichten.	We herinneren je hiermee aan je afspraak of sturen je een bericht in het geval van calamiteiten.
Mollie	Het afhandelen van betalingen	Op deze manier kunnen we je betaling afhandelen op een veilige en makkelijke manier.
Netgear Arlo	Opslaan van camerabeelden in openbare praktijkruimtes	Het vergroten van de (ervaren) veiligheid voor jou en onze medewerkers.
Onatal	registratie van alle gegevens rondom onze geboortezorg. Centraal patiënten dossier.	Hierdoor kunnen we efficiënt je gegevens centraal noteren en delen met de verloskundigen die jou behandelen. Inkijken kan alleen maar door behandelend personeel.
Peridos	Peridos is het landelijke digitale dossier waarin wij in het kader van de screening op Down-syndroom en het structureel echoscopisch onderzoek (SEO) gegevens vastleggen om de kwaliteit en het primaire proces van de screening te verbeteren en optimaliseren.	Hiermee kunnen we je accurate uitslagen geven van de genoemde onderzoeken.
Perined	Praktijk Onder De Linde gegevens aan de Perinatale Registratie. In deze registratie worden de gegevens van de verschillende zorgverleners in het hele traject verzameld.	Met deze informatie is de kwaliteit van de zorg te verbeteren, onder andere via de perinatale audit.
Result Media	Onderhoud en ontwikkeling van de website.	Zonder deze partij kunnen we je geen mooie werkbare functionele website bieden.
Stack	Cloudservice waarin we backups hebben staan.	



# onderdelinde

verloskunde + echoscopie

Programma of Systeem	Doel	Belang en verwachte gevolgen voor jou
SuperSaas	Agendabeheer	Hiermee kunnen we onze afspraken administreren en jou je eigen afspraken laten inplannen.
Transip	Het hosten van onze websites	
Typeform	Het maken van vragenlijsten voor oa. feedback.	Hiermee kunnen we vragen aan je wat je van ons vindt.
Vecozo	Declaratie van zog	Hiermee kunnen we direct aan jou geleverde zorg declareren bij jouw zorgverzekering
Vrumun	registratie van alle gegevens rondom onze geboortezorg. Centraal patiënten dossier.	Hierdoor kunnen we efficiënt je gegevens centraal noteren en delen met de verloskundigen die jou behandelen. Inkijken kan alleen maar door behandelend personeel.
WeFact	Facturatie	Hiermee kunnen we je de juiste factuur sturen met daarop de juiste omschrijving, inclusief een makkelijke methode om te betalen.
WhatsApp	Communicatie met jou	Hierdoor kun je ons laagdrempelig en makkelijk bereiken.
Zoho	Verwerking van e-mail.	
Zorgdomein	Beveiligd versturen van clientgegevens naar andere zorgverleners die jou behandelen.	Met jouw goedkeuren sturen we je medische gegevens naar bijvoorbeeld het ziekenhuis of gynaecoloog om je efficiënter en beter te kunnen behandelen in de zorgketen.
Zorgmail	Veilig communiceren met zorgpartners	Hiermee versturen we jouw gegevens aan andere zorgverleners, uiteraard enkel als jij daar toestemming voor geeft.
Zwangerenportaal	Inzicht in jouw gegevens bij ons.	Hier kun je zien wat we van jou hebben genoteerd in Onatal.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Onder De Linde bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:



# onderdelinde

verloskunde + echoscopie

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Medisch Dossier, waaronder ook je personalia en BSN.	Minimaal 15 jaar	Wij zijn verplicht uw medisch dossier minimaal 15 jaar te bewaren nadat uw behandeling is gestopt.
Zelf gemaakte afspraken	1 jaar	Hierdoor kunnen we zien welke afspraken er geweest zijn in je totale zorgpad. Pre-nataal, nataal, post-nataal.
Door ons ingeplande afspraken	1 jaar	Hierdoor kunnen we zien welke afspraken er geweest zijn in je totale zorgpad. Pre-nataal, nataal, post-nataal.
E-mails welke betrekking hebben op onze bedrijfsvoering	7 jaar	Wettelijke plicht
Kopie identiteitsbewijzen	5 jaar	Wettelijke plicht
Personeelsdossiers (ook zzp)	2 jaar na uitdiensttreding	Wettelijke plicht
Camerabeelden	4 weken, of indien een incident plaatsvindt totdat het incident is afgehandeld.	Voor jou en onze veiligheid, maar enkel zolang het nodig is.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Onder De Linde verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk Onder De Linde blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk Onder De Linde gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



# onderdelinde

verloskunde + echoscopie

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk Onder De Linde en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [fg@praktijkonderdelinde.nl](mailto:fg@praktijkonderdelinde.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Praktijk Onder De Linde wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Onder De Linde neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [fg@praktijkonderdelinde.nl](mailto:fg@praktijkonderdelinde.nl). Praktijk Onder De Linde heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (praktijkonderdelinde.nl) naar het hieraan gekoppelde IP-adres 149.210.209.93; het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- Twee-factor authenticatie op systemen waar mogelijk.



onderdelinde

verloskunde + echoscopie

Versie 1.2 | Juni 2018

© Praktijk Onder De Linde